

# Soutien technique et accompagnement technopédagogique à l'intention du personnel enseignant

<p><i>Pour des questions d'accessibilité, de panne ou de bris de service, incluant Moodle.</i> <i>(demande urgente)</i></p>	<p><b>Équipe des techniciens (pédagogie) de la direction adjointe de l'environnement numérique</b></p> <p><b>Pavillon principal</b> : poste 3550, local L-223 (lundi au vendredi : de 7 h 30 à 18 h) <b>Pavillon d'ordinique</b> : poste 3551, local P-046 (lundi au jeudi : de 8 h à 19 h, vendredi : de 8 h à 12 et 13 h à 18 h)</p>
<p><i>Pour une demande de soutien technique.</i> <i>(demande non urgente)</i></p>	<p><b>Centre de service en ligne</b></p> <p>Remplir une demande de service en ligne : <a href="http://portail.clg.qc.ca">portail.clg.qc.ca</a></p> 
<p><i>Pour savoir comment faire avec les outils numériques en usage au Collège, incluant Moodle.</i></p>	<p><b>Ressources d'aide en ligne</b></p> <p><a href="#">APOP 411</a></p> <p>Ressources du <a href="#">centre d'aide en bureautique</a></p> <p><a href="#">Foire aux questions Moodle</a> à l'intention du personnel enseignant</p> <p>Rubrique <a href="#">Technopédagogique</a> du site <i>Pédagogie à la une</i></p>
<p><i>Pour des bogues ou des anomalies rencontrés dans Moodle.</i></p>	<p><b>Équipe technique DECclic (projet pilote)</b></p> <p>Remplir une demande de service en ligne : <a href="http://redmine.decclik.qc.ca">redmine.decclik.qc.ca</a></p>
<p><i>Pour des activités de perfectionnement, pour innover avec les outils numériques ou pour des stratégies technopédagogiques.</i></p>	<p><b>Accompagnement technopédagogique CLG</b></p> <p>Prendre un rendez-vous avec le conseiller technopédagogique : poste 2245, local F-206.</p>

